

**Публичный договор  
пользования коммунальными  
платными автопарковками (автостоянками)**

**Настоящий Публичный договор** (далее – Договор) определяет общие условия пользования коммунальными платными автопарковками (автостоянками) (далее – парковочное пространство, парковки), расположенными в полосах отвода улиц города Алматы и на земельных участках общего пользования, а также порядок внесения обязательного парковочного сбора, установленного нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

Настоящий Договор является **публичным договором** в соответствии со статьёй 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы (далее – Оператор) осуществляет эксплуатацию, содержание и управление парковочным пространством города Алматы. Лицо, использующее парковочное место на территории платной парковки, именуется Пользователем. Совместно Оператор и Пользователь именуются Сторонами.

Настоящий Договор подготовлен с учетом требований Закона Республики Казахстан «О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-V ЗРК, а также в соответствии с постановлением акимата города Алматы от 20 ноября 2020 года № 4/518 «Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автостоянками (автопарковками, паркингами) города Алматы», постановлением акимата города Алматы от 11 августа 2016 года № 3/375 «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств города Алматы», постановлением акимата города Алматы от 16 ноября 2020 года № 4/504 «Об установлении дифференцированного тарифа на коммунальных платных автостоянках (автопарковках, паркингах) города Алматы».

Настоящий Договор не является договором хранения, а парковочное пространство, расположенное в полосах отвода улиц города Алматы и на земельных участках общего пользования, не предназначено для хранения транспортных средств.

Пользователь несёт риски, характерные для размещения транспортного средства в условиях городской среды (действия третьих лиц, погодные условия и иные обстоятельства, не зависящие от Оператора).

Оператор несёт ответственность только в случаях, когда вред транспортному средству и (или) имуществу и (или) здоровью человека

причинён по вине Оператора и лишь при доказанности его вины, включая: падение конструкций, оборудования или элементов инфраструктуры парковочного пространства; неисправность или опасное состояние инженерных коммуникаций, электрооборудования или иных объектов, находящихся в ведении Оператора; и другие случаи причинения ущерба вследствие действий или бездействия Оператора. Исключается вина Оператора в случаях непреодолимой силы, вмешательства третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от Оператора.

Условия Договора являются одинаковыми для всех Пользователей, за исключением льготных категорий, предусмотренных законодательством и нормативными правовыми актами акимата города Алматы в части обязательств по внесению парковочного сбора.

## 1. Основные понятия и определения

**1.1. Оператор** – коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы, осуществляющее деятельность по эксплуатации автомобильных дорог посредством реализации единой политики по организации и эксплуатации коммунального платного парковочного пространства города Алматы, созданию (обустройству), дальнейшей эксплуатации и управлению коммунальными платными парковками на территории города Алматы.

**1.2. Парковочный сбор** – установленный нормативными правовыми актами акимата города Алматы размер обязательной платы за пользование одним парковочным местом на коммунальных платных автостоянках (автопарковках), расположенных на территории города Алматы.

**1.3. Парковочное место** – специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место в границах парковочного пространства, предназначенное для размещения одного транспортного средства.

**1.4. Платная парковка** (далее – Парковка) – специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся, в том числе, частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту, либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе с целью их временного размещения на территории парковочного пространства.

**1.5. Платное парковочное пространство** – совокупность парковок (парковочных мест) с общим режимом и условиями оплаты, расположенных в территориальных границах, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа города Алматы, используемых на платной основе.

1.6. **Партнёры** – лица, действующие на основании заключённых с Оператором договоров и оказывающие услуги по приёму и перечислению парковочного сбора Пользователей на банковский счет Оператора.

1.7. **Пользователь парковочного пространства** (далее – Пользователь) – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, а также физическое лицо, являющееся собственником (владельцем) транспортного средства, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее своё транспортное средство на Платной парковке;
- обладающее предусмотренным законодательством Республики Казахстан правом на бесплатную постановку транспортного средства на Платной парковке.

1.8. Иные понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предмет Договора

2.1. Пользователь обязан произвести оплату парковочного сбора в порядке и способом, установленном настоящим Договором и нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

2.2. Эксплуатация, содержание и управление парковками осуществляются Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами акимата города Алматы, а также внутренними документами Оператора, принимаемыми в пределах его компетенции. Управление парковочным пространством включает обеспечение функционирования парковочных мест, технической инфраструктуры, информационной системы, размещение и обновление информации о парковках, а также предоставление Пользователю права размещения транспортного средства на парковках при условии внесения установленного парковочного сбора и при наличии свободных парковочных мест.

2.3. Размещение транспортного средства на платной парковке, использование мобильного приложения, сайта Оператора или внесение парковочного сбора подтверждает ознакомление Пользователя с условиями настоящего Договора и накладывает на него обязанность соблюдать требования настоящего Договора, Правила дорожного движения Республики Казахстан, Правила пользования коммунальными платными автостоянками города Алматы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.

2.4. Стоянка, въезд и выезд транспортных средств на платных парковках осуществляются в соответствии с Правилами дорожного движения Республики Казахстан, Правилами пользования коммунальными платными автостоянками города Алматы и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2.5. Для целей функционирования системы управления парковочным пространством Оператор осуществляет сбор и хранение информации о фактах пользования парковочным пространством, включая государственные регистрационные номера транспортных средств, зону парковки, время

пользования парковкой, сведения об оплате парковочного сбора и иные технические данные, необходимые для администрирования парковочного пространства и взаимодействия с уполномоченными государственными органами.

2.6. Информация, указанная в пункте 2.5 настоящего Договора, используется Оператором исключительно для следующих целей:

1. учёта и контроля внесения парковочного сбора;
2. фиксации фактов пользования парковочным пространством;
3. рассмотрения обращений Пользователей;
4. предоставления сведений уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.7. В рамках исполнения настоящего Договора Оператор не располагает сведениями, позволяющими самостоятельно идентифицировать конкретное физическое лицо – владельца транспортного средства либо плательщика парковочного сбора, и не осуществляет обработку персональных данных Пользователя в понимании Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В случаях, когда при использовании отдельных сервисов Оператора (оформление льгот, регистрация в личном кабинете и иные функциональные возможности сайта или мобильного приложения) Пользователь добровольно предоставляет свои персональные данные, их обработка осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя и в соответствии с политикой Оператора в области обработки персональных данных.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Права и обязанности Оператора**

3.1.1. Оператор обеспечивает учёт поступившего от Пользователя парковочного сбора, предоставляющего право размещать транспортное средство на платной парковке, а также регистрацию фактов пользования парковочным пространством, включая государственные регистрационные номера транспортных средств, время и место парковки. Данные используются исключительно для администрирования парковочного пространства, рассмотрения обращений Пользователей, взаимодействия с уполномоченными государственными органами в случаях, предусмотренных законодательством. Оператор не осуществляет обработку персональных данных и не может самостоятельно идентифицировать конкретное физическое лицо.

3.1.2. Оператор размещает полную и достоверную информацию о порядке взимания парковочного сбора и перечне платных парковочных мест на казахском и русском языках на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>». Оператор не вправе оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими и не взимает комиссионное вознаграждение за оплату парковочного сбора.

3.1.3. Оператор не осуществляет охрану транспортных средств, размещённых на территории парковки, не отвечает за их сохранность, установленное в них

оборудование и оставленные вещи, а также не несёт ответственности за возможную эвакуацию транспортного средства государственными органами и не даёт правовую оценку правонарушениям, произошедшим на парковочном пространстве, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.1.4. Оператор не несёт ответственности за фактическое наличие или отсутствие возможности воспользоваться парковочным местом.

3.1.5. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, участвующих в расчётах при оплате парковочного сбора (банки второго уровня, платёжные организации, операторы сотовой связи, платёжные агенты, Партнёры и т.д.).

3.1.6. Оператор не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы оплаты платной парковки и/или убытки, причинённые Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования её компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора.

3.1.7. Оператор не несёт ответственности за корректность введения данных и за другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчёта (банками второго уровня, операторами сотовой связи, платёжными агентами, Партнёрами и т.д.). Для функционирования системы оплаты парковочного сбора необходимо наличие мобильной связи и/или доступа к сети Интернет. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах Пользователь должен использовать другие способы оплаты, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Оператор вправе временно приостанавливать работу отдельных парковок (парковочных зон) в связи с проведением ремонтных, строительных, аварийно-восстановительных и иных работ, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством и нормативными правовыми актами акимата города Алматы, с размещением соответствующей информации на месте и (или) на сайте Оператора.

## **3.2. Права и обязанности Пользователя**

3.2.1. Пользователь парковочного пространства вправе знакомиться с информацией о правилах пользования парковкой, размере, порядке и способах внесения парковочного сбора, размещённой на сайте Оператора и/или путём обращения в колл-центр Оператора по номеру: +7 (727) 39 08 000.

3.2.2. Пользователь вправе по своему усмотрению выбрать способ оплаты парковочного сбора:

- путём пополнения виртуального парковочного счета на сайте (для юридических лиц) и/или в мобильном приложении Оператора (возможна предоплата, постоплата и пополнение счета для физических и юридических лиц);
- через банки второго уровня;

- путём направления короткого текстового сообщения (SMS) на специальный номер 1309 с помощью мобильного телефона (возможна только предоплата);
- через платёжные терминалы (возможна только предоплата наличными);
- иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

3.2.3. Пользователь обязан при пользовании парковкой оплатить парковочный сбор в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства (поминутная тарификация) на парковке в соответствии с действующими тарифами, утвержденными местным исполнительным органом города Алматы, сохранять документ (электронное подтверждение) об оплате парковочного сбора, возместить Оператору ущерб, причинённый имуществу и убыткам Оператора (при наличии).

3.2.4. Пользователь обязан вводить корректный и полный государственный регистрационный номер транспортного средства, включая код региона, при использовании любых способов оплаты или сервисов Оператора.

3.2.5. Пользователю запрещается:

1. уклонение от оплаты за парковку;
2. остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведённых для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истёк, или если его владелец не является владельцем данного транспортного средства;
3. остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведённых для остановки или стоянки служб такси без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истёк;
4. остановка или стоянка транспортных средств на тротуаре, бордюре;
5. оставление транспортного средства с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;
6. стоянка транспортных средств, габариты (вес и/или высота и/или длина) которых превышают размеры парковочных мест;
7. несоблюдение требований, предписанных дорожными знаками или разметкой;
8. стоянка без предъявления документа, подтверждающего право Пользователя на льготную стоянку, либо с предъявлением документа, подтверждающего право Пользователя на льготную стоянку, срок действия которого истёк, или владельцем которого является лицо, не являющееся владельцем данного транспортного средства;
9. стоянка за дорожной разметкой/дорожными знаками, указывающими на ведение ремонтных работ;
10. использование территории платной парковки для сквозного движения;

11. обгон на территории платной парковки;
  12. остановка или стоянка в случаях, когда работа платных парковок временно прекращена;
  13. употребление табачной, алкогольной и наркотической продукции на территории парковки;
  14. загрязнение территории, в том числе выброс отходов и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие физических лиц;
  15. порча оборудования платной парковки;
  16. порча покрытия дорожной разметки и дорожных знаков.
- 3.2.6. Нарушение Пользователем обязанности по оплате парковочного сбора за пользование парковкой в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке (поминутная тарификация) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.
- 3.2.7. Оплата административного штрафа Пользователем не освобождает от обязанности оплаты парковочного сбора за пользование парковкой в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

#### **4. Размер и порядок оплаты парковочного сбора**

- 4.1. Размер парковочного сбора устанавливается соответствующими нормативными правовыми актами акимата города Алматы.
- 4.2. На основании соответствующего подтверждающего документа бесплатными парковочными местами на платных парковках пользуются следующие категории граждан (правомочные владельцы транспортных средств):
1. участники, инвалиды Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, ветераны боевых действий на территории других государств;
  2. инвалиды I и II группы, законные представители ребёнка-инвалида;
  3. многодетные матери, награждённые подвесками "Алтын алқа" и "Күміс алқа", получившие ранее звание "Мать-героиня", а также награждённые орденами "Материнская слава" I и II степени;
  4. лица, пострадавшие вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;
  5. водители специального автотранспорта со служебными государственными номерными знаками и оборудованного специальными проблесковыми маячками синего и красного цвета и специальными звуковыми сигналами во время выполнения прямых служебных обязанностей;
  6. владельцы электромобилей.

4.3. Специальные группы населения обязаны подать заявление на присвоение льготы в соответствии с условиями, указанными на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>» в разделе «Льготы».

## **5. Срок действия и прочие условия Договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>» и действует до прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора. Для конкретного Пользователя условия Договора применяются с момента фактического использования парковочного пространства (размещения транспортного средства на платной парковке).

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе при внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, нормативные правовые акты местных исполнительных и представительных органов города Алматы или предписания уполномоченных органов. Пользователь уведомляется об изменениях путем публикации информации на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>».

5.3. Оператор и Пользователь должны прилагать все усилия для того, чтобы мирным путём разрешать в процессе переговоров все разногласия или споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, любая из сторон может обратиться в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Во всём остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Настоящий Договор публикуется на казахском и русском языках.

5.6. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

## **6. Юридический адрес и банковские реквизиты Оператора**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы юридический адрес: г. Алматы, ул. Байсеитовой, д.40, н\п. 71

БИН 220740000535

Расчетный счет в АО «Народный банк Казахстана»

Кбе 16

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ50601A861016336031